

Seksjon Samhandling ved Helse Vest IKT AS følger opp elektroniske meldinger for helseforetakene i vest, samt enkelte private virksomheter som har driftsavtale med Helse Vest IKT. Her kan du finne en [oversikt over private virksomheter](#) som Helse Vest IKT følger opp meldinger for.

Vi bruker Norsk Helsenett sitt Adresseregister som hovedkilde for informasjon om eksterne virksomheter. Det er derfor viktig at dere holder informasjon om virksomheten oppdatert i Adresseregisteret (postadresse, telefonnummer og e-post).

Endringer i driftsmiljø som kan påvirke meldingsutveksling (f.eks. bytte/oppdatering av journalsystem eller organisasjonsnummer) må varsles til Samhandling i Helse Vest IKT. Bytte av journalsystem kan også påvirke hvilke meldinger som kan sendes til/fra Helse Vest. Her kan du finne en [oversikt over hvilke meldingstyper som støttes av de forskjellige](#).

Oppdateringer og endringer må formidles til Samhandling på e-post. For legekantor inkluderer dette også når det begynner/slutter leger.

Vi gjør oppmerksom på at avsender er ansvarlig for å følge opp at sendte meldinger kommer frem. Dersom de ikke kommer frem er dere selv ansvarlig for å følge opp årsaken (manglende eller negativ kvittering).

Helse Vest IKT vil varsle ut på e-post om planlagte endringer og midlertidig stans i våre systemer som påvirker meldingsutveksling til de meldingsmottakere som er berørt.

Ved behov for kontakt:

E-post til Samhandling: samhandling@helse-vest-ikt.no (leses i kontortid)

Telefon til Helse Vest IKT sitt kundesenter: 55976540 (døgnåpent)